

Solvencia AS
PB 134
0212 Oslo

Kontakt oss
Telefon: 21493000
E-post: ks@solvencia.no

Henvendelse vedrørende innsyn i personopplysninger hos Solvencia AS

Jeg ber med dette om innsyn i de personopplysninger Solvencia AS har lagret om meg.

Utfylles med blokkbokstaver:

Etternavn, Fornavn		Fødselsnummer	
Adresse	Postnr.	Poststed	
Telefonnummer		E-post	
Underskrift		Sted / dato	

Jeg ønsker innsyn i følgende (huk av for bokser du ønsker informasjon om):

- Jeg ønsker innsyn i bruken av mine personopplysninger**
Jeg vil ha tilsendt en oversikt over mine personopplysninger som er registrert hos Solvencia AS, hva som er grunnlaget for behandlingen, hva mine persondata brukes til, herunder om det treffes automatiserte avgjørelser, og hvor lenge de vil bli lagret.
- Hvem deler Solvencia AS mine data med**
Jeg ønsker også en oversikt over mottakere av mine personopplysninger i tillegg til Solvencia AS.

Retten til å bli slettet

Jeg ønsker at dere sletter mine registrerte personopplysninger (inkludert denne henvendelsen mv).

Merk at vi forbeholder oss retten til å vurdere om sletting kan gjennomføres i lys av innsamlingens formål og/eller lovmessige krav.

Om du ikke krever sletting i denne omgang, kan du etter at du er gitt innsyn også be om at personopplysninger rettes og/eller at vår behandling av dine personopplysninger begrenses. Vi nevner også at du kan rette innsigelser mot vår behandling av dine personopplysninger til Datatilsynet.

Informasjon:

Utfylt skjema skal returneres til Solvencia med ordinær post før prosessen igangsettes.

Når du returnerer skjemaet til oss er du innforstått med at vi automatisk lagrer og oppbevarer innsynsbegjæringen, og de personopplysninger og øvrige opplysninger som vi sender deg som følge av din henvendelse. Med mindre du også ber om at slike data skal slettes, vil vi normalt lagre disse opplysningene i inntil ett år.

Din henvendelse vil bli behandlet fortløpende og ønsket informasjon vil bli tilsendt per ordinær post til oppgitt postadresse.

For øvrig viser vi til vedlagte oversikt over de viktigste reglene om dette i Norge i dag.

Med hilsen
Solvencia AS

Informasjon om regelverket

Innsyn i bruk av personopplysninger er regulert i personvernregelverket. Dette er noen av de viktigste rettighetene og pliktene:

Generell innsynsrett. Alle har rett til generell informasjon om hvordan en virksomhet bruker personopplysninger, enten man er registrert eller ikke. Dette inkluderer hva som er begrunnelsen for å bruke opplysningene, hvilke typer opplysninger som brukes, hvor de er hentet fra, om informasjonen blir utlevert og eventuelle mottakere. I tillegg skal det informeres om hvem som er ansvarlig for bruken av opplysningene. (Personopplysningsloven § 18)

Innsyn i egne personopplysninger. Hvis en virksomhet har lagret opplysninger om en person, har vedkommende rett til å vite hvilke personopplysninger dette er. Vedkommende har også rett til informasjon om sikkerhetstiltakene knyttet til bruken av egne personopplysninger, så langt det ikke svekker sikkerheten i virksomheten. Den som ber om innsyn kan også kreve utfyllende informasjon om en spesiell type bruk av personopplysninger hvis det er nødvendig for at han/ hun skal kunne ivareta egne interesser. (Personopplysningsloven § 18 andre og tredje ledd)

Frist for å gi svar. Virksomheten har plikt til å svare uten ugrunnet opphold, og senest 30 dager etter å ha fått henvendelsen. Fristen gjelder uansett om innsynet gjelder generell informasjon eller innsyn i egne personopplysninger. Hvis særlige forhold gjør det umulig å svare innen 30 dager, må virksomheten sende et foreløpig svar med en begrunnelse for forsinkelsen og informasjon om sannsynlig tidspunkt for svar. (Personopplysningsloven § 16)

Gratis. Virksomheten kan ikke kreve vederlag for å gi innsyn. (Personopplysningsloven § 17)

Unntak. Det finnes noen unntak fra innsynsretten, for eksempel dersom hemmelighold er nødvendig for etterforskning av straffbare handlinger eller hvis opplysningene bare står i et dokument til intern saksforberedelse og dokumentet ikke er utlevert til andre. Hvis en virksomhet ikke gir innsyn, må det gis skriftlig begrunnelse med henvisning til aktuell hjemmel. Retten til innsyn gjelder heller ikke dersom opplysningene kun brukes for historiske eller vitenskapelige formål og bruken ikke har noen direkte betydning for dem det gjelder. (Personopplysningsloven § 23 og § 18 siste ledd)

Informasjonssikkerhet. Virksomheten har plikt til å sende personopplysningene på en sikker nok måte. Det gjelder også ved innsynsbegjæringer. Noen personopplysninger er så beskyttelsesverdige at de ikke bør sendes på vanlig ukryptert e-post. Kravene til informasjonssikkerhet inkluderer også å sikre at personopplysningene sendes til riktig person. (Personopplysningsloven § 13 og personopplysningsforskriften kapittel 2)

Personopplysningsloven forvaltes av Datatilsynet. Mer informasjon, veiledning og regelverk:
www.datatilsynet.no